



WITTENSTEIN Service Portal

“¡Buenos Días!”



Albert Martí
Ingeniero de Aplicaciones de WITTENSTEIN S.L.U.

Estimado cliente,

Para nosotros el servicio al cliente no se acaba con la venta del producto. Con nuestro Service Portal le apoyamos desde el montaje, con instrucciones, vídeos y fichas técnicas. Y si después de muchos años surgiera algún problema técnico con nuestro producto, queremos que su cliente siga satisfecho y continúe colaborando activamente con Usted. Desde nuestro punto de vista es imprescindible reaccionar rápidamente también en el caso improbable de una reparación. Cuanto más rápido se sustituya un producto averiado, más satisfecho estará su cliente. Nuestro Service Portal lo hace posible.

Le acompañamos a Usted y a su máquina durante el ciclo completo de vida de su máquina y aseguramos que esta funcione siempre sin complicaciones.

Como siempre, les estaríamos muy agradecidos si nos ofrecieran sus comentarios.

Saludos cordiales,
Albert Martí

Le acompañamos durante toda la vida de su máquina ofreciendo servicios alrededor de nuestro producto.

Fase 1: Montaje, puesta en marcha

Información del producto

	Código de pedido XP 020S-MF2-50 -1C0-2S	Serial number Demo1234560	Código xNNq1e
Imagen de referencia	Número de serie 20067472	Semana de fabricación 14 / 2019	

Montaje al motor

Motor mounting al

Producto de sustitución

Imagen de referencia

Código de pedido
XP 020S-MF2-50 -1C0-2S

Solicitar presupuesto

Tipo de producto	XP+
Tamaño	020
Características	Estándar
Variante de reductor	Montaje al motor
Modelo de reductor	Estándar
	2
	50.00
Eje con chaveta	14 mm
	Reducido
	2
	Buje

Contacto

Spain

SU CONTACTO
WITTENSTEIN S.L.U.
Spain

+34 93 479 1305

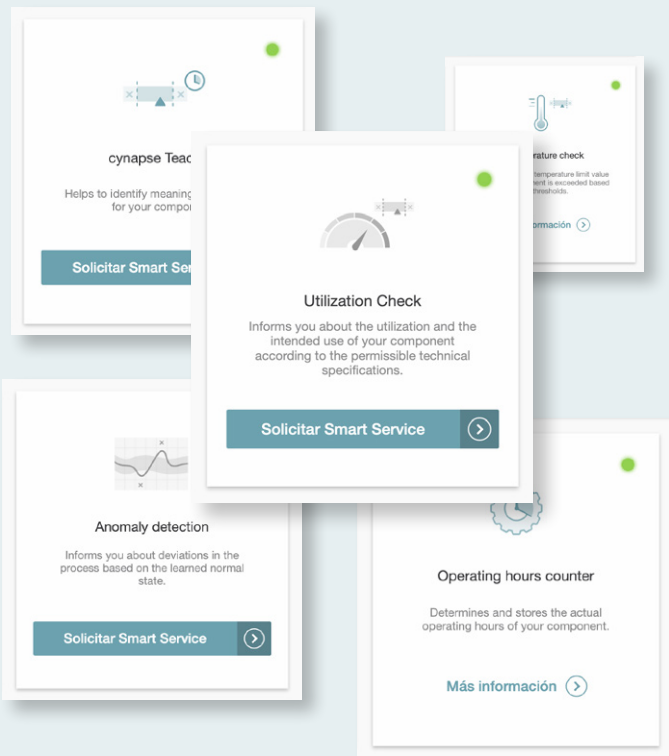
www.wittenstein.es

Contactar

Durante el montaje, su personal tiene toda la información necesaria para montar sin problemas nuestro producto en cualquier parte del mundo. Escaneando el código QR del reductor usted tiene en su Smart-Phone:

- Tutoriales para montaje y puesta en marcha
- Información del producto
- Documentación técnica

Fase 2: Funcionamiento



Fase 3: Mantenimiento preventivo

El reductor ofrece la posibilidad de leer datos durante su funcionamiento. Escaneando el código QR del reductor Usted tiene en su Smart-Phone:

- Datos del reductor (Temperatura, horas trabajadas, etc.)
- Digital Nameplate
- Acceso a los Smart Services

Escaneando el código QR del reductor Usted tiene en su Smart-Phone:

- Todas las informaciones sobre el reductor y posibles productos de sustitución disponibles
- Datos de pedido para el producto de sustitución
- Persona de contacto
- Albarán de devolución

BIEMH 2020 – Vivimos la mecatrónica

Como siempre, participaremos en la BIEMH con nuevos productos y aplicaciones enfocadas a la mecatrónica. Desde servomotores, pasando por servoactuadores, hasta reductores planetarios inteligentes con sensórica incorporada. Nuestros servicios se completan con el software de cálculo cymex® 5, SAM, y otros que nos permiten definir el tren de accionamiento perfecto – siempre junto a Ustedes.



■ Niño apadrinado: Junior

Edad: 14 años
Área: Uganda

Junior ya tiene 14 años y está en un buen estado de salud. En su familia hay mucha estabilidad y ayudan a Junior en todo su desarrollo.

Acude cada día a la escuela de primaria donde, para llegar tarda 45 minutos. Sus materias preferidas son matemáticas y los idiomas. En la zona de Uganda donde vive Junior, las familias han participado en múltiples actividades relacionadas con el ámbito de la salud, así como otras actividades que promueven la protección infantil en contra del abuso, explotación y el abandono de menores.



Desde 2012 WITTENSTEIN ha apadrinado 6 niños en diferentes países. La donación mensual no solo llega a un niño en concreto, sino ayuda a la comunidad. La ONG "PLAN" no permite datos detallados de cada niño para evitar un mal uso. Un deseo que cumplimos.

WITTENSTEIN alpha – sistemas inteligentes de accionamiento

www.wittenstein.es

WITTENSTEIN S.L.U.

Parque Empresarial „MasBlau“ · C/Bergueda 1, esc. A, Modul. 4 · 08820 Prat de Llobregat · Tel. +34 93 479 1305 · info@wittenstein.es