



WITTENSTEIN

Principios para la presentación de denuncias de irregularidades, su tramitación y la protección de los denunciantes ("Principios sobre la denuncia de irregularidades")

1. Principios

- Conseguir que una empresa alcance un éxito sostenible tanto en su país como en el extranjero solo es posible si se respeta al pie de la letra el ordenamiento jurídico correspondiente. Exigimos el cumplimiento absoluto de las leyes aplicables, los derechos humanos y las normas medioambientales y sociales a todos los empleados, a todo el equipo directivo y a todos nuestros socios comerciales.
- Para nosotros, los informes que indican una vulneración de la normativa legal o de la empresa son una cuestión de suma importancia.
- Informar sobre infracciones de la normativa legal o empresarial no solo sirve para detectar posibles vulneraciones actuales, sino también para prevenir futuras infracciones y evitar así perjuicios a WITTENSTEIN.
- Ponemos a su disposición varios canales de denuncia, desde la vía personal hasta la anónima.
- No penalizamos a nadie que denuncie infracciones según su leal saber y entender.
- Encontrará más detalles en nuestro [Código de conducta](#).

2. Denuncia de irregularidades

- **¿Quién?**
 - Cualquier persona que haya tenido conocimiento de una posible vulneración de las normas legales o empresariales puede presentar la denuncia que corresponda.
 - Cualquier persona quiere decir que tanto los empleados como las partes externas pueden informar de una posible infracción. Las partes externas pueden ser empleados de socios comerciales, por ejemplo, pero también pueden ser terceros completamente ajenos a la empresa.
- **¿Qué?**
 - Se pueden denunciar presuntas infracciones de la normativa legal o empresarial.
 - La sospecha de una posible infracción es suficiente para denunciarla.
 - Ejemplos de posibles infracciones:
 - Vulneraciones de la legislación antimonopolio y sobre competencia
 - Asuntos relacionados con el soborno y la corruptibilidad (corrupción)
 - Violaciones de los derechos humanos
 - Delitos medioambientales
 - Delitos relacionados con el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo
 - Infracciones de los requisitos de seguridad y conformidad de los productos



WITTENSTEIN

- Infracciones de las normas de calidad y seguridad
 - También se pueden denunciar las infracciones cometidas por nuestros socios comerciales en relación con sus actividades para WITTENSTEIN, por ejemplo, las infracciones de nuestro [Código de conducta del proveedor](#).
- **¿Cómo?**
- [WITTENSTEIN: Sistema de denuncia](#)
A través de este sistema de denuncia de irregularidades se pueden presentar denuncias las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en todo el mundo y en varios idiomas.
La comunicación segura con la organización de cumplimiento se garantiza mediante un "buzón".
Cuando cree una notificación, siga las instrucciones del sistema, que le guiará paso a paso.
Los denunciantes pueden presentar su denuncia de forma anónima o indicando su nombre.
 - Personalmente
Con cita previa a través de compliance@wittenstein.de
 - Por teléfono
Las notificaciones pueden presentarse en alemán o inglés al número +49 7931 493 18520 durante el horario laboral normal.
Además, los informes pueden presentarse a través de nuestro [Responsable de cumplimiento en el país correspondiente](#).
 - Por E-Mail
compliance@wittenstein.de
 - Por correo postal
WITTENSTEIN SE, Compliance Officer, Walter-Wittenstein-Straße 1, DE 97999 Igersheim
 - De forma anónima
A través de [WITTENSTEIN: Sistema de denuncia](#) se pueden presentar denuncias anónimas en cualquier momento, en todo el mundo y en varios idiomas, siempre que la legislación nacional lo permita.

3. Tratamiento de las denuncias

- La recepción de una denuncia se confirma en el canal de mensajes seleccionado por el denunciante. En este proceso, se respetarán los plazos respectivos, que pueden variar de un país a otro. En Alemania, el acuse de recibo de una denuncia se emite a los siete días como máximo.
- La recepción de las denuncias queda documentada.
- Como parte de la tramitación de la denuncia, se comprueba la validez del informe recibido en consulta con los departamentos especializados pertinentes. Si es necesario, se formulan preguntas al denunciante. En función del caso concreto, se definen y aplican las medidas adecuadas para remediar la infracción denunciada y para evitar que se produzca un caso similar en el futuro.



WITTENSTEIN

- Mientras no se demuestre la comisión de un delito, se aplica la presunción de inocencia. Los hechos inculpativos y exculpativos se incluyen por igual en la investigación.
- El denunciante recibirá información sobre el estado actual del tratamiento, así como sobre las medidas ya adoptadas y las que quedan por adoptar dentro del plazo legalmente establecido en los distintos países, siempre que ello no afecte a las indagaciones o investigaciones internas y siempre que no afecte a los derechos de las personas que sean objeto de una denuncia o que sean nombradas en una denuncia. En Alemania, el plazo para aportar comentarios es de 3 meses.
- Si se detecta una infracción de los reglamentos legales o empresariales, dicha infracción se subsanará inmediatamente. Se tomarán medidas para evitar tales vulneraciones en el futuro.

4. Protección de los denunciantes

- Los denunciantes que informen de cualquier infracción de los reglamentos legales o empresariales, según su leal saber y entender, no sufrirán ninguna desventaja como resultado de su denuncia.
- Si el denunciante se viera perjudicado, se trataría de una violación del [Código de conducta](#) del Grupo WITTENSTEIN y, en su caso, de la legislación aplicable y podría ser objeto de una denuncia independiente.
- Una denuncia intencionadamente falsa, por ejemplo, con el fin de levantar sospechas injustificadas entre compañeros, puede acarrear consecuencias negativas para el denunciante.
- La información facilitada por el denunciante se tratará siempre de forma confidencial. En la tramitación de las denuncias se respeta el principio de "necesidad de saber". Sin embargo, al procesar las notificaciones deben cumplirse las obligaciones legales u oficiales de notificación.
- Los datos personales están protegidos. Encontrará más información en la [Declaración de protección de datos de nuestro sistema de denuncia](#).

5. Centros de denuncia externos

Los denunciantes también pueden ponerse en contacto con los centros de denuncia externos que existen para este fin en su país.

En Alemania, estos incluyen:

- [Oficina de denuncia externa del Estado federal en la Oficina Federal de Justicia](#)
- [Oficina de denuncia externa del servicio federal de defensa de la competencia](#)
- [Centro de denuncia de irregularidades de la Autoridad Federal de Supervisión Financiera](#)